

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor psychiatrie De Palm  
Naam regiebehandelaar: Michiel (M.) van Lunteren  
E-mailadres: mvanlunteren@xs4all.nl  
KvK nummer: 17249604  
Website: [www.merwede-associatie.nl](http://www.merwede-associatie.nl)  
BIG-registraties: 89022601701  
Overige kwalificaties: psychiater  
Basisopleiding: arts  
AGB-code praktijk: 03-072801  
AGB-code persoonlijk: 03-069443

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Ik bied i.s.m. de Merwede Associatie zonder wachtlijst volwaardige psychiatrische behandelingen (specialistische en generalistische basis-GGZ), waar nodig multidisciplinair: met SPV, psycholoog, speltherapeut, kontekstueel therapeut, maatschappelijk werker, GGZ-agoog, verpleegkundig specialist ouderenzorg. De inhoud van behandeling staat voorop: bij onvolledige polisdekking krijgt iedereen bij ons de mogelijkheid van behandeling zonder extra kosten. Data-privacy heeft bijzondere aandacht: uitsluitend als u dat echt wilt worden uw gegevens gedeeld met centrale databanken.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):  
M. van Lunteren, BIG 89022601701

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken Woudrichem en Arkel (naast vele andere). Ik maak deel uit van het structureel samenwerkingsverband De Merwede Associatie ([www.merwede-associatie.nl](http://www.merwede-associatie.nl)), o.m. met SPV Raoul van Benthem, BIG 69002889630 en de twee zorgboerderijen: [stichting-enghoeve.nl](http://stichting-enghoeve.nl) en [bijbram.nu](http://bijbram.nu).

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In principe kunnen we alle vormen van psychiatrische problematiek behandelen, door de jarenlange samenwerking (i.h.k.v. de Merwede Associatie) tussen psychiater, SPV, psycholoog, speltherapeut, kontekstueel therapeut, maatschappelijk werker, GGZ-agoog en verpleegkundig specialist ouderenzorg. Als dat nodig is verwijs ik in overleg met u door naar de grote GGZ instelling in de regio of specialisten elders. Ik neem waar voor mijn collega's psychiater die genoemd zijn in 10a en zij voor mij.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

De patiënt mag mij altijd eerst bellen op mijn telefoonnummer 06-20219487. Tijdens vakanties staat het telefoonnummer van mijn vervanger op mijn voicemail.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: ik maak bij iedere periodieke afwezigheid steeds een aangepaste specifieke afspraak

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.merwede-associatie.nl/vergoeding/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.nvvp.net](http://www.nvvp.net)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Jos Korthout en Theo van den Berg (contact: zie [www.merwede-associatie.nl](http://www.merwede-associatie.nl)) zijn aanspreekpunt binnen onze eigen samenwerking voor kwaliteit, klachten en geschillen. Beschikbaar voor al mijn patiënten is de collectieve klachtenregeling van de NVvP vrijgevestigde psychiaters, die juridisch is getoetst en is afgestemd met landelijke koepel van patiënten- en familievertegenwoordiging in de GGZ (LPGGZ).

Link naar website: <http://www.nvvp.net/website/over-nvvp/groepen/-/commissies/afdelingen/zgp/u-heeft-een-klacht>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie voor vrijgevestigde BIG-geregistreerde professionals in de GGZ in Den Haag

## **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <http://www.nvvp.net/ledennet/nieuws/2016/nvvp-biedt-klachten-en-geschillenregeling-voor-vrijgevestigde-psychiaters>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

De patiënt mag mij altijd eerst bellen op mijn telefoonnummer 06-20219487. Tijdens vakanties staat het telefoonnummer van mijn vervanger op mijn voicemail. Ik maak bij iedere periodieke afwezigheid steeds een aangepaste specifieke afspraak.

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.merwede-associatie.nl>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelding (geen crisis) kan op de volgende wijze: 1 via de huisarts die een verwijzing opstuurt 2 via telefonisch contact met de psychiater 3 via telefonisch of e-mail contact met de secretaresse 4 via een van de medebehandelaren 5 via het invullen van het intakeformulier op de website De secretaresse zorgt voor schriftelijke of email-informatie over de praktijk, voorafgaand aan het intakegesprek met de psychiater of medebehandelaar en heeft bij vragen telefonisch contact.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: M. van Lunteren

#### **Generalistische basis ggz:**

Geen

#### **Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
0329	Psychiater

#### **13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Indien gewenst ROM metingen; zo nodig psychologische tests voor aanvullende diagnostiek.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: M. van Lunteren

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: M. van Lunteren

**Generalistische basis ggz:**

Geen

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik doe in principe dat wat nodig is: ook bij spoed of buiten kantooruren. Na verwijzing wordt u ingeschreven in het EPD van de praktijk (via invulling van het inschrijfformulier op de website of e-mailcontact met de secretaresse). Na aanmelding kunt u bellen om een afspraak te maken. In het intakegesprek zal ik u een beeld geven van de behandelingsmogelijkheden. Ook ontvangt u dan informatie over - de voorwaarden voor behandeling - regeling van klachten - (als u in behandeling wilt komen) over de behandelovereenkomst en eventueel over een medebehandelaar. Indien u beter elders geholpen kunt worden zal ik u (in overleg met u) terug- of door- verwijzen.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt d.m.v. formele evaluatie vastgelegd. Van elke sessie wordt verslag gemaakt zodat ook elke sessie een meting van de voortgang is. Zo nodig stellen we het doel van de behandeling bij. "Routine Outcome Monitoring" is bij ons echt vrijwillig. Als u het graag wilt en er de administratieve handelingen voor over hebt, laat ons dat weten, want alleen dan kan ROM een bijdrage bij uw behandeling zijn. En uitsluitend als u aangeeft dat u dat zelf wil zullen wij uw gegevens centraal opslaan bij de Stichting Benchmark GGZ. Het belang van uw behandeling en uw eventuele wens tot waarborging van privacy staat voorop.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Een jaar voor formele evaluatie, elke sessie is een meting van de voortgang, en zo nodig stellen we dan ook het doel van de behandeling bij.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Door een open communicatie en een gezonde sfeer waarin tweeslachtigheid, kritiek en onlustgevoelens volledig geaccepteerd - zelfs gewenst zijn. Door onze moeilijke gevoelens eerlijk en helder te benoemen worden we vaak beter, en ook een beter mens. Voor diegenen die ROM doen: de CQI "meet" uw tevredenheid, zo vaak als u hem invult, desgewenst na iedere sessie.

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

**16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

**III. Ondertekening**

Naam: M. van Lunteren

Plaats: Woudrichem

Datum: 1-12-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja