

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Anja Terlouw

BIG-registraties: 49910923225

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog, eerstelijns psycholoog, Contextueel therapeut

Basisopleiding: Arbeids- en organisatiepsychologie

AGB-code persoonlijk: 94103443

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Lexmond

E-mailadres: psychologenpraktijklexmond@gmail.com

KvK nummer: 30273176

Website: www.psychologenpraktijklexmond.nl

AGB-code praktijk: 94056517

Praktijk informatie 2

Naam praktijk: Praktijk de Burcht

E-mailadres: info@praktijkdeburcht.nl

KvK nummer: 73308781

Website: <http://www.praktijkdeburcht.nl/de-praktijk/>

AGB-code praktijk: 94064414

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmingsklachten, angstklachten, somatoformeklachten, verwerkingsproblematiek, rouwproblematiek, burn-out, relatieproblematiek, trauma, opvoedingsproblemen, systeemproblematiek, cross-culturele problematiek

De aangeboden behandelvormen zijn: Contextuele therapie,

Cognitieve Gedragstherapie, Oplossingsgerichtetherapie, EMDR (vaak ook in combinatie met elkaar).

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: T. Mesch

BIG-registratienummer: 00000000000

Medewerker 2

Naam: R van Sliedregt-Wijngaarden

BIG-registratienummer: 39922272816

Medewerker 3

Naam: R. van Benthem
BIG-registratienummer: 69002889630

Medewerker 4

Naam: M. Boer
BIG-registratienummer: 00000000000

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Anneke de Boer-Scholten Eerstelijnspsycholoog; Orthopedagoog-Generalist; EMDRtherapeut , Trudi Mesch Psycholoog/Contextueel therapeut, Joelle Hoornaar psychiater in opleiding, Raoul van Benthem Sociaal psychiatrisch verpleegkundige/contextueel therapeut en met huisartsen.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Voor consultatie en medicatie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpraktijk/post of spoedeisende eerste hulp die gekoppeld is aan de ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Ja, welke: via 1np en Parnassia

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychologenpraktijklexmond.nl www.praktijkdeburcht.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: Op de website van het Nederlands Instituut voor Psychologen staan al mijn behaalde registraties en kwalificaties genoemd. www.psynip.nl onder "vindeeenpsycholoog"

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij de eigenaar van de praktijk waar ik werk Trudi Mesch 0627448245

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij Nederlands Instituut van Psychologen www.psynip.nl (tabbladberoepsethiek) Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling stellen wij het op prijs als dit met ons besproken wordt. Komen we er niet uit, dan kan er een klacht ingediend worden bij het NIP of bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Indien er sprake is van een geschil dan kan de cliënt terecht bij de hierna volgende instanties: het NIP of het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Trudi Mesch, Anneke de Boer-Scholten, Raoul van Benthem

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychologenpraktijklexmond.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De telefonische aanmelding komt binnen bij de praktijk waar ik werk en de praktijkhouder, Trudi Mesch heeft het eerste contact, of bij Praktijk De Burcht via de secretaresse Christien Bugter

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Regiebehandelaar A.A.J.Terlouw-den Butter

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Eventueel overleg ik met een psychiater

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Anja Terlouw, Trudi Mesch

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Anja Terlouw, Trudi Mesch

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met de cliënt wordt de voortgang besproken en de cliënt kan aangeven wat prioriteiten zijn waaraan gewerkt gaat worden. daarbij worden de doelen van het behandelplan niet uit het oog verloren. Verslaglegging richting huisarts of anderen wordt altijd met de cliënt besproken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Intern overleg, voortgangsgesprekken over cliënten met de behandelaar, door vragenlijsten

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Eens per 4,8 of 12 weken vindt er een evaluatie plaats over het beloop van de behandeling. Evt worden andere betrokken professionals en/of familieleden bij de behandeling betrokken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens de sessies worden aandachtspunten en kritiekpunten besproken. Aan het einde van de behandeling wordt geevalueerd over het verloop en de tevredenheid van de client over de behandeling, het cliëntencontact en andere relevante zaken.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Anja Terlouw

Plaats: Gorinchem

Datum: 28-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja