

Missie

De Burcht stelt alles in het werk om mensen met psychische problemen een betere kwaliteit van leven te geven. Dat doen we vanuit actuele richtlijnen met een betrokken en deskundig team dat maatwerk levert en wars is van bureaucratie. De cliënt voelt zich gehoord en gezien.

Visie

De Burcht heeft de benodigde deskundigheid in huis om je te helpen en is tegelijkertijd klein genoeg om je thuis te voelen. Het is een professionele organisatie die jou ziet als mens en niet als diagnose. We hebben oog voor jouw klachten, je talenten, veerkracht, achtergronden en gezinssituatie.

Dankzij het kleinschalige karakter van De Burcht kun je hulpverleners gemakkelijk aanspreken. We zijn toegankelijk en doen ons best zo bereikbaar mogelijk te zijn. Mocht je extra ondersteuning nodig hebben dan denken we mee wat de mogelijkheden zijn buiten kantoortijden. De laagdrempeligheid past bij onze medewerkers die met bevlogenheid werken aan jouw herstel.

De samenwerking binnen De Burcht is hecht. Vergelijk het met een geolied elftal. Iedereen kent elkaar, iedereen heeft zijn deskundigheid en samen komen we tot het beste resultaat. Het team bestaat uit hulpverleners met veel ervaring én jonge medewerkers met nieuwe inzichten. In deze multidisciplinaire aanpak voeden we elkaar. De Burcht is wendbaar en kan behandelingen gaandeweg aanpassen. Jij staat centraal. Ook als jaren later, op scharniermomenten in het leven, klachten opnieuw opspelen, denken we met je mee en pakken we als het nodig is samen de draad weer op.

betrokken – deskundig – respectvol - toegankelijk

Vestiging

De Burcht is gevestigd in het Medisch Diensten Centrum in Werkendam.

Behalve door middel van de hoofdingang van het gebouw hebben wij ook een eigen ingang die grenst aan de Sportlaan. Hier kun je ook gebruik van maken.

Wachtruimte hebben we alleen in de centrale hal van het gebouw. Er staan stoelen en is speelgelegenheid voor kinderen. Ook zijn hier de bezoekerstoiletten. Aan de andere kant van de binnentuin, ter hoogte van de apotheek, staat een tafel. Als je langer moet wachten kun je hier ook gaan zitten.

Het kan voorkomen dat het brandalarm afgaat. In de meeste gevallen is dat een oefening of loos alarm. Toch laten wij graag weten dat als er echt iets aan de hand is, je onze praktijk kunt verlaten door de genoemde zij-ingang. De verzamelplaats voor iedereen die het gebouw verlaat is op de grote parkeerplaats voor de hoofdingang.