

**Tijdens de intake overhandigen we de cliënt een map.
Hierin zijn de volgende documenten opgenomen.**

WELKOM BIJ DE BURCHT

Tijdens de eerste afspraak besteden we liever geen tijd aan praktische zaken. Daarom hebben we het een en ander op papier gezet zodat je dit later kunt lezen.

Ieder traject geven we vorm door te luisteren naar de hulpvraag, wensen en doelen van onze cliënten. Daarnaast hebben wij ook zelf een missie en visie om goede zorg te leveren. In deze map vind je uitleg over onze werkwijze.

De behandeling

Wij werken multi-disciplinair. Dat wil zeggen dat bij een behandeling vaak meerdere behandelaren betrokken zijn, ieder met een eigen invalshoek. Een van hen is de regiebehandelaar. Deze is eindverantwoordelijk voor het hele behandeltraject.

Samen zetten de behandelaren een behandelplan op, wat met jou wordt overlegd en vastgesteld. Als je daarmee akkoord gaat sturen we daarna ook een brief aan de huisarts die je naar ons heeft verwezen om hem of haar op de hoogte te stellen.

Als we een e-mail sturen met bijvoorbeeld het behandelplan dan doen we dat via een beveiligde zorgmail.

Afspraken

Na het intakegesprek maakt de behandelaar zelf de nieuwe afspraken. Op een later moment kan het ook voorkomen dat je een e-mail van de praktijkmanager hierover krijgt. Het is daarom belangrijk dat we het juiste e-mailadres in je dossier hebben staan. Als je een afspraak op korte termijn wilt afzeggen, bijvoorbeeld als je ziek bent, vragen we je om degene met wie je de afspraak hebt te bellen of een whatsappbericht te sturen.

z.o.z.

No Show

Indien een afspraak 24 uur of langer voorafgaand aan een afspraak wordt afgezegd, brengen we geen kosten in rekening. Als je korter dan 24 uur van te voren een afspraak afzegt, brengen wij de kosten voor de gemiste afspraak wel in rekening (€95 per sessie). Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Voor meer informatie kun je dit bespreken met de behandelaar.

Afsluiting

De afronding van de behandeling wordt overlegd met alle betrokken behandelaren. Je hebt nog een laatste gesprek met de regiebehandelaar en we sturen de huisarts een brief om hem of haar op de hoogte te stellen van het verloop.

Daarna krijg je per mail een link naar een vragenlijst, we horen dan graag hoe je het traject bij ons hebt ervaren. Mocht je op dat moment – of eerder tijdens de behandeling – een klacht hebben, of als je wil praten met een onafhankelijke vertrouwenspersoon, dan vind je op onze website de klachtenregeling. Deze staat onder de bovenste knop in de rechter kantlijn.

Vragen?

Heb je een vraag, dan kun je mailen of bellen naar Christien Bugter, praktijkmanager. Zij is bereikbaar op dins- en woensdagochtend en vrijdag via c.bugter@praktijkdeburcht.nl of 06-23283562.

WAT EEN CLIËNT VAN ONS KAN VERWACHTEN

Missie

De Burcht stelt alles in het werk om mensen met psychische problemen een betere kwaliteit van leven te geven. Dat doen we vanuit actuele richtlijnen met een betrokken en deskundig team dat maatwerk levert en wars is van bureaucratie. De cliënt voelt zich gehoord en gezien.

Visie

De Burcht heeft de benodigde deskundigheid in huis om je te helpen en is tegelijkertijd klein genoeg om je thuis te voelen. Het is een professionele organisatie die jou ziet als mens en niet als diagnose. We hebben oog voor jouw klachten, je talenten, veerkracht, achtergronden en gezinssituatie.

Dankzij het kleinschalige karakter van De Burcht kun je hulpverleners gemakkelijk aanspreken. We zijn toegankelijk en doen ons best zo bereikbaar mogelijk te zijn. Mocht je extra ondersteuning nodig hebben dan denken we mee wat de mogelijkheden zijn buiten kantoortijden. De laagdrempeligheid past bij onze medewerkers die met bevologenheid werken aan jouw herstel.

De samenwerking binnen De Burcht is hecht. Vergelijk het met een geolied elftal. Iedereen kent elkaar, iedereen heeft zijn deskundigheid en samen komen we tot het beste resultaat. Het team bestaat uit hulpverleners met veel ervaring én jonge medewerkers met nieuwe inzichten. In deze multidisciplinaire aanpak voeden we elkaar. De Burcht is wendbaar en kan behandelingen gaandeweg aanpassen. Jij staat centraal. Ook als jaren later, op scharniermomenten in het leven, klachten opnieuw opspelen, denken we met je mee en pakken we als het nodig is samen de draad weer op.

betrokken – deskundig – respectvol - toegankelijk

WAT WE VAN ONZE CLIËNTEN VERWACHTEN

Actieve deelname

We verwachten dat cliënten actief deelnemen aan hun behandeling, zoals het bijwonen van afspraken, het uitvoeren van huiswerkopdrachten en het openstaan voor gesprekken.

Openheid en eerlijkheid

Een open houding en eerlijkheid over klachten, gevoelens en ervaringen zijn essentieel voor een goede diagnose en effectieve behandeling.

Respectvolle communicatie

We vragen cliënten om respectvol om te gaan met behandelaren en andere betrokkenen, en om een veilige en prettige behandelomgeving te helpen waarborgen.

Samenwerking

Behandeling is een gezamenlijk proces. We verwachten dat cliënten meedenken, vragen stellen en samen met hun behandelaar doelen formuleren.

Verantwoordelijkheid nemen

Cliënten worden aangemoedigd om verantwoordelijkheid te nemen voor hun herstelproces, inclusief het opvolgen van adviezen en het aangeven van grenzen of zorgen.

Bereikbaarheid

Wij zijn elke werkdag tussen 09:00 en 11:00 telefonisch bereikbaar op 085-0814888.
Buiten deze tijden kun je de voicemail inspreken.

Als je een vraag voor de behandelaar hebt kun je die rechtstreeks mailen, alle mailadressen vind je op de website onder Team.

Kan je vraag niet tot de volgende dag wachten? Mail dan naar spoed@praktijkdeburcht.nl.
Een vraag over een herhaalrecept ontvangen wij graag op recept@praktijkdeburcht.nl.

Vestiging

De Burcht is gevestigd in het Medisch Diensten Centrum in Werkendam.

Behalve door middel van de hoofdingang van het gebouw hebben wij ook een eigen ingang die grenst aan de Sportlaan. Hier kun je ook gebruik van maken.

Wachtruimte hebben we alleen in de centrale hal van het gebouw. Er staan stoelen en is speelgelegenheid voor kinderen. Ook zijn hier de bezoekerstoiletten. Aan de andere kant van de binnentuin, ter hoogte van de apotheek, staat een tafel. Als je langer moet wachten kun je hier ook gaan zitten.

Het kan voorkomen dat het brandalarm afgaat. In de meeste gevallen is dat een oefening of loos alarm. Toch laten wij graag weten dat als er echt iets aan de hand is, je onze praktijk kunt verlaten door de genoemde zij-ingang. De verzamelplaats voor iedereen die het gebouw verlaat is op de grote parkeerplaats voor de hoofdingang.